

► **TURISMO**

# Costa Crociere e SosTravel: sinergia per il servizio Lost Luggage Concierge fino a novembre 2025

Costa Crociere e SosTravel estendono fino a novembre 2025 il servizio Lost Luggage Concierge, garantendo assistenza per bagagli smarriti con un tasso di restituzione del 95,3% entro 48 ore.



by Armando Proietti 14 Ottobre 2024

Search...

Search

UNISCITI A NOI!

Login

Register



Costa Crociere e SosTravel: sinergia per il servizio Lost Luggage Concierge fino a novembre 2025 - (Credit: www.travelquotidiano.com)

[Facebook](#)

[WhatsApp](#)

[Twitter](#)

**Costa Crociere e SosTravel**

**Vivo: 20 anni di innovazioni e crescita nel mercato dei germogli**

---

**Abruzzo: Salvataggio della biodiversità fluviale con il ripopolamento di trotelle mediterranee**

---

**PosteGoFresh: il nuovo servizio di trasporto refrigerato debutta a Napoli e in altre province**

---

**Aeroporto di Catania: chiusure notturne di sei mesi per l'ampliamento della pista**

---

**Aggressione a Cepagatti: donna ferita al collo e spalla, arrestato un infermiere 31enne**

hanno rinnovato la loro partnership, estendendo fino a **novembre 2025** il servizio **Lost Luggage Concierge**, una soluzione innovativa che offre assistenza agli ospiti in caso di smarrimento del bagaglio. Questo servizio, lanciato nella **primavera del 2024**, è progettato per migliorare l'esperienza dei viaggiatori costanti della compagnia e si occupa della ricerca e della riconsegna dei bagagli smarriti direttamente a bordo delle navi. **Grandi risultati** hanno già caratterizzato i primi sei mesi del servizio, che ha visto un tasso di restituzione dei bagagli pari al **95,3%** entro **48 ore**, rendendo così questo programma un componente chiave delle operazioni di **Costa Crociere**.

L'importanza del

# Lost Luggage Concierge

Il servizio **Lost Luggage Concierge** è un elemento distintivo per gli ospiti di **Costa Crociere**, offrendo un supporto operativo aggiuntivo fondamentale in caso di problemi al momento dell'arrivo nei porti di partenza delle crociere. Il processo prevede che se un passeggero scopre che il proprio bagaglio è stato smarrito al momento della discesa da un volo, possa contattare **SosTravel**, il quale assicura un intervento tempestivo nel rintracciare e riunire il bagaglio con il cliente. *L'obiettivo è quello di minimizzare i disagi per gli ospiti, consentendo a questi ultimi di godere pienamente della propria esperienza di viaggio a bordo delle navi **Costa**.*

La sollecita riconsegna dei bagagli smarriti, che avviene entro **48 ore** dalla segnalazione, permette agli ospiti di non essere penalizzati da eventuali inconvenienti legati ai trasferimenti aerei. Questo servizio non solo migliora il comfort durante le crociere, ma

rappresenta anche un segno tangibile della cura dei dettagli da parte di **Costa Crociere** e **SosTravel** nella gestione delle esperienze degli ospiti.

## Estensione del servizio e disponibilità

Dopo il successo iniziale del servizio, la decisione di includere automaticamente il **Lost Luggage Concierge** nei pacchetti **volo + crociera** per gli itinerari dell'inverno **2024-25** è una mossa strategica che sottolinea la volontà dell'azienda di consolidare fiducia e soddisfazione tra i propri clienti. Questa estensione sarà senza costi aggiuntivi per gli ospiti in partenza dall'**Europa**, il che rappresenta un vantaggio importante e una valida proposta

di valore per coloro che scelgono di prenotare una crociera con **Costa**.

Oltre a questa offerta automatica, il servizio sarà anche disponibile per l'acquisto attraverso il portale **MyCosta** da parte di quegli ospiti europei che prenotano esclusivamente la crociera, gestendo autonomamente il volo per raggiungere il porto di partenza della nave. *Questa flessibilità nell'offerta rende il servizio accessibile a un numero ancora maggiore di viaggiatori, mirando a soddisfare le differenti esigenze dei clienti.*

## Risultati e feedback degli esperti

L'efficacia del **Lost Luggage Concierge** è stata ampiamente riconosciuta da esperti del settore. **Massimo Crippa**, direttore generale di **SosTravel**, esprime che l'esperienza del servizio ha segnato una significativa prova organizzativa, sottolineando che *il recupero e la riconsegna tempestiva dei bagagli hanno migliorato notevolmente*

*l'esperienza del viaggiatore.*

Questa opinione è sostenuta anche da **Daniel Caprile**, vice president pricing & revenue management di **Costa**, che ha evidenziato come la cooperazione tra i team abbia permesso di gestire le operazioni organizzative con notevole efficienza.

Questa sinergia tra **Costa Crociere** e **SosTravel** non solo facilita le operazioni quotidiane, ma si traduce anche in un miglioramento dell'immagine della compagnia, mettendo al primo posto la gestione dei problemi legati al viaggio e il benessere dei propri ospiti. *Con queste misure, **Costa Crociere** punta a rafforzare la propria posizione di leader nel settore delle crociere, dimostrando una forte attenzione alle necessità dei propri clienti.*